





» Mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld können wir in einem Zug zwei Ziele verwirklichen: zum einen extern, die Zufriedenheit unserer Kunden durch schnellere und passgenauere Verbandsdienstleistungen erhöhen und intern, unsere Kernprozesse optimieren und mehr Transparenz innerhalb unserer Geschäftsstelle und gegenüber den Kunden schaffen. «

Siegfried Fuß, Qualitätsmanagementbeauftragter

LANDESSPORTBUND
NORDRHEIN-WESTFALEN



Kunde

- Landessportbund Nordrhein-Westfalen e.V.
- www.lsb-nrw.de

Der LSB NRW ist die Dachorganisation des gemeinwohlorientierten Sports in Nordrhein-Westfalen. Er hat seinen Sitz in Duisburg und zählt 67 Sportfachverbände und 54 Stadt- und Kreissportbünde zu seinen Mitgliedsorganisationen. Diesen wiederum gehören ca. 19.500 Sportvereine an. Der LSB NRW ist Mitglied im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB).

Projektbeschreibung

Bisher wurden die Kundendaten und die Kundenkontakte nicht systematisch und nicht zentral erfasst. Als Non-Profit-Organisation möchte sich der LSB für die Zukunft als „Sport-Serviceunternehmen“ und als „Sport-Premium-Dienstleister“ aufstellen. Um dieses Ziel zu erreichen, hat sich der LSB für die Einführung der professionellen CRM-Lösung CAS genesisWorld in seiner Geschäftsstelle und seinen beiden Einrichtungen (Sportschulen) entschlossen.

CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Hochschulen, Verbände und Stiftungen.

CAS genesisWorld

Ziele/Anforderungen

- Den Verbands-Service und damit die Zufriedenheit der Kunden und Partner steigern
- Die interne Akzeptanz der Mitarbeiter und die kontinuierliche Nutzung des Systems sicherstellen
- Die Transparenz über die Arbeitsprozesse und die Qualität der Arbeitsergebnisse erhöhen

Nutzen für LSB NRW

- Zentrale Adressverwaltung mit hoher Datenqualität und –aktualität.
- Schaffung von Transparenz für alle Mitarbeiter – „die Kunden auf einen Blick“
- Optimierung von Abläufen und Prozessen
- Schnellere und umfassendere Auswertung von Entwicklungen, Leistungen und Tendenzen
- Handwerkszeug für kompetente Arbeit bei Kunden vor Ort - alle relevanten Daten stehen auch mobil bereit

Nutzen für die Kunden

- Erhöhung der Bearbeitungsgeschwindigkeit und –zuverlässigkeit dank automatisierter Workflows
- Mehr Klarheit für Sportfachverbände und Sportbünde dank zielgruppenspezifischem Informationsfluss

Jetzt informieren

CAS Communities
CAS Weg 1-5
76131 Karlsruhe

Tel.: +49 721 9638-8599
communities@cas.de
www.cas-communities.de

 **CAS Communities**
A SmartCompany of CAS Software AG